Научно-производственное предприятие

ТОМСКАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КОМПАНИЯ

СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА

СТО Газпром 9001

Сервисное обслуживание ООО НПП «ТЭК» -

это полный комплекс оказываемых услуг для поддержания оборудования производства ООО НПП «ТЭК» в работоспособном состоянии в течение всего срока его службы.

Квалифицированные инженеры
(средний стаж - более 10 лет)

5 Филиалов
(г. Томск, г. Сургут, г. Иркутск, г. Нижний Тагил, г. Липецк)

Служба технической поддержки

Опыт работы по монтажу и запуску оборудования ООО НПП «ТЭК» на территории РФ:

ВСТО-1 и ВСТО-2
Сила Сибири
Северный поток 1
Сахалин-1 и Сахалин-2
Новопортовское НГКМ
и др.

Опыт работы за пределами РФ

В настоящее время сервисная служба ООО НПП «ТЭК» представляет собой подразделение, предоставляющее большой комплекс услуг:

- Техническая поддержка
- Оказание консультационных услуг
- Ввод в эксплуатацию
- Поставка запасных частей
- Модернизация оборудования
- Постгарантийный ремонт
- Сервисный договор

Контактная информация

Начальник сервисной службы:
Степанов Павел Борисович

Адрес: 634040, Томская область, г. Томск, ул. Высоцкого, 33
тел.: +7-923-424-12-52, +7 (3822) 63-41-76, доб. 549
телефон горячей линии: 8-800-550-41-76 (звонок по России бесплатный)
e-mail: spb@mail.npptec.ru, hotline@mail.npptec.ru

Зона обслуживания: вся территория РФ

Обособленное подразделение технический центр в Иркутске

Зона обслуживания:
Иркутская область, Забайкалье, Якутия

Адрес: 664011, Иркутская область, г. Иркутск,
ул. Рабочая, д. 2а/4 (БЦ «Премьер»), офис 430

Руководитель: Четвериков Алексей Валериевич
тел.: +7-923-440-63-60
тел.: 8-800-550-41-76 (звонок по России бесплатный)
e-mail: irkutsk@mail.npptec.ru

Обособленное подразделение технический центр в Сургуте

Зона обслуживания:
Тюменская область, ХМАО, ЯНАО

Адрес: 628403, ХМАО-Югра АО, г. Сургут,
пр-т Мира, д. 42 (БЦ «Office Palace»), офис 205

Руководитель: Львов Алексей Сергеевич
тел.: +7-923-440-64-70
тел.: 8-800-550-41-76 (звонок по России бесплатный)
e-mail: surgut@mail.npptec.ru

Техническая поддержка

Сервисная служба ООО НПП «ТЭК» осуществляет постоянную консультационную поддержку, направленную на:

- помощь в подборе оборудования;
- помощь в предоставлении эксплуатационной документации на оборудование;
- консультации по настройке и эксплуатации оборудования;
- предотвращение нештатных ситуаций (анализ данных информационного модуля, отчет о состоянии оборудования);
- увеличение общего срока эксплуатации оборудования;
- снижение затрат на подготовку, оснащение и содержание обслуживающего персонала;
- обработку и обратную связь по всем запросам, связанным с эксплуатацией поставляемого оборудования и аспектами его работы.

Оказание консультационных услуг

Оборудование производства ООО НПП «ТЭК» является сложным техническим изделием. Для повышения квалификации персонала, обслуживающего данное оборудование, разработан целый ряд курсов по настройке и эксплуатации оборудования.

В рамках обучающих семинаров, Томская электронная компания предлагает получить как теоретические знания, так и практический опыт в обращении с оборудованием собственного производства.

Обучение специалистов заказчика может проводиться как на установленном оборудовании заказчика, так и на базе сервисных центров ООО НПП «ТЭК» (в городах Томск, Иркутск, Сургут).

Обучение специалистов заказчика на территории ООО НПП «ТЭК» производится на безвозмездной основе, с целью повышения квалификации персонала.

Для получения подробной информации о видах оборудования, по которому проводится обучение, согласования объема программы по обучению, просим обращаться в сервисную службу ООО НПП «ТЭК».

Ввод в эксплуатацию
(шефмонтаж и пусконаладка оборудования)

ООО НПП «ТЭК» предлагает услуги проведения пусконаладочных работ и ввода в эксплуатацию поставляемого оборудования на территории заказчика.

Для успешного ввода в эксплуатацию нового оборудования, необходимо решить ряд сложных технических задач, исключить ошибки, связанные с неверным подключением или настройкой оборудования. Высококвалифицированные специалисты сервисной службы ООО НПП «ТЭК» гарантированно и в кратчайшие сроки могут обеспечить проведение ПНР оборудования производства ООО НПП «ТЭК» с учетом заданных проектных требований и специфики эксплуатации.

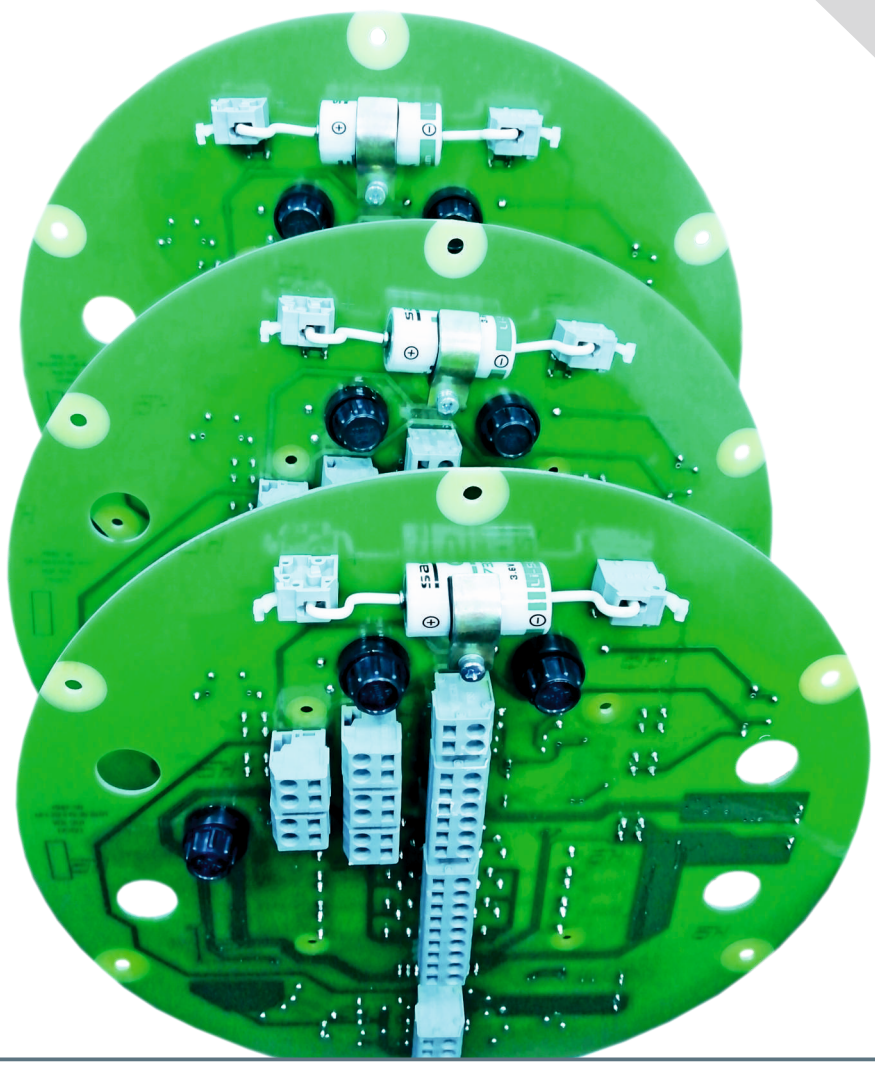
- Шефмонтаж
- Проверка электрических подключений
- Настройка оборудования под заданные требования (интеграция установленного оборудования в действующее АСУ ТП)
- Тестирование оборудования в условиях эксплуатации

Поставка запасных частей

Оборудование ООО НПП «ТЭК» максимально унифицировано и имеет модульный принцип, что позволяет производить ремонт в любом месте в кратчайшие сроки.

Сервисная служба осуществляет поставку оригинальных запасных частей (ЗИП, ЗИС), а также отдельных узлов для проведения ремонтов и модернизации оборудования производства ООО НПП «ТЭК»

- Электронные модули для электроприводов РэмТЭК
- Электромеханические части и узлы
- Блоки управления электроприводами ЭРА-10, БУР, ПБЭ-7М1 и др.
- Чувствительные элементы



Модернизация оборудования

Оборудование неизбежно стареет и изнашивается, появляются новые технологические и технические требования. Модернизация – важный этап в жизненном цикле оборудования.

Модернизация от ООО НПП «ТЭК» – это внесение в конструкцию оборудования изменений и усовершенствований, повышающих ее технический уровень и эксплуатационные параметры: производительность, долговечность и точность, безопасность работы, легкость обслуживания.

Сервисная служба ООО НПП «ТЭК» осуществляет по запросу заказчика подбор оборудования с выездом специалиста на предприятие и/или на объект эксплуатации для анализа технологических процессов и выработки плана по замене или модернизации оборудования.

В соответствии с пожеланиями заказчика, ООО НПП «ТЭК» также осуществляет обновление и доработку как аппаратной части, так и программного продукта.

Постгарантийный ремонт

Сервисная служба принимает на ремонт весь спектр оборудования, выпускаемого ООО НПП «ТЭК»

ООО НПП «ТЭК» является производителем промышленной продукцией на территории РФ, что подтверждено заключением МИНПРОМТОРГ России. Собственное производство на территории РФ, позволяет производить ремонт оборудования в сжатые сроки.

В рамках послегарантийного ремонта осуществляется:

- входной контроль;
- дефектация;
- ремонт оборудования любой сложности;
- ремонт взрывозащищенного оборудования;
- настройка и регулировка оборудования;
- проведение испытаний, требующих специальное техническое оборудование и оснастку;
- обновление программного обеспечения;
- смена модификации и модернизация оборудования;
- оформление дубликатов эксплуатационной документации;
- калибровка и поверка средств измерений.

ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ
12 - 36 месяцев

НПП «Томская электронная компания» стремится наиболее полно удовлетворить запросы потребителей в длительной, бесперебойной работе приобретаемой продукции, сокращении срока решения возникающих технических проблем. Сервисная служба ООО НПП «ТЭК» осуществляет поддержку работоспособности всех изделий компании на протяжении всего их срока службы.

В результате Заказчик получает возможность быстро и эффективно восстановить работоспособность оборудования, максимально снизить издержки, связанные с простоем оборудования.

Сервисный договор

НПП «Томская электронная компания» предлагает Заказчикам договоры на сервисное обслуживание, в соответствии с которыми, НПП «ТЭК» выполняет различные виды работ, в рамках согласованного технического задания.

Наличие сервисного договора в послегарантийный период эксплуатации дает Заказчику уверенность в надежности функционирования оборудования и позволяет минимизировать ущерб от возможного простоя, вызванного выходом оборудования из строя.

Сервисный договор может быть заключен как в гарантийный, так и в послегарантийный период эксплуатации и предполагает различные формы организации сервисного обслуживания, а именно:

- выбор режима и спектра услуг технической поддержки;
- предоставление замены оборудования на время ремонта;
- периодический выезд квалифицированных специалистов на объект Заказчика;
- экстренный выезд к Заказчику квалифицированных специалистов;
- постоянное нахождение на технологическом объекте Заказчика инженерно-технического персонала ООО НПП «ТЭК»

Сервисная политика

Политика в области качества ООО НПП «ТЭК» направлена на поддержание надежности и непрерывное улучшение качества выпускаемой продукции.

Все замечания, поступившие от пользователей, тщательно прорабатываются нашими специалистами. ООО НПП «ТЭК» постоянно проводит работу по улучшению эксплуатационных характеристик продукции. Новейшие современные методы и разработки в области электроники и электротехники учитываются не только при производстве новых типов изделий, но и внедряются на уже выпущенной продукции для достижения максимальной надежности и эффективности работы оборудования, с единственной целью - недопущения срыва технологических процессов на объектах нефтегазового комплекса.

Генеральный директор
ООО НПП «ТЭК»
Шестаков А.Н.

ООО НПП «ТЭК»
634040, Россия,
г. Томск, ул. Высоцкого, 33

Приемная
тел.: +7 (3822) 63-39-63
факс: +7 (3822) 63-38-37

e-mail: npp@mail.npptec.ru
web: нпптэк.рф

Сервисная служба
634040, г. Томск, ул. Высоцкого, 33
тел.: +7 (3822) 63-41-76, доб. 549
e-mail: hotline@mail.npptec.ru

Технические центры
664011, г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2а/4
(БЦ «Премьер»), офис 430
тел.: +7-923-440-63-60
e-mail: irkutsk@mail.npptec.ru

628403, ХМАО-Югра АО, г. Сургут,
пр. Мира, д. 42 (БЦ «Office Palace»), офис 205
тел.: +7-923-440-64-70
e-mail: surgut@mail.npptec.ru

Телефон горячей линии:
8-800-550-41-76
(звонок по России бесплатный)